



Distributed Order Management (DOM)

Software de gestión de pedidos avanzado para empresas con múltiples centros de distribución

Easy DOM es un Distributed Order Management System desplegado en la nube que optimiza la elección de puntos de preparación de pedidos dentro de una red de almacenes y centros de distribución. Lo hace en función de la disponibilidad de inventario y de una serie de reglas de priorización que se ajustan al modelo de negocio de la empresa. Para ello, el sistema integra y sincroniza los diferentes actores de la cadena de suministro, desde almacenes, tiendas, operadores 3PL y agencias de transporte hasta softwares ERP, marketplaces y call centers.

Easy DOM es un software versátil y robusto que ofrece una solución perfecta para los desafíos de la omnicanalidad. Aporta total visibilidad sobre el inventario y flexibiliza la orquestación de pedidos para dar respuesta a las crecientes expectativas de los consumidores, como la posibilidad de acceder a diferentes canales de venta y opciones de entrega (desde el envío a casa hasta la recogida en tienda). A partir de una amplia variedad de funcionalidades diseñadas para optimizar la asignación de pedidos y ofrecer experiencias de cliente únicas, Easy DOM contribuye a maximizar la eficiencia operativa y a potenciar la rentabilidad.

Beneficios

- **Enrutamiento de pedidos optimizado**

Los pedidos se asignan de forma automática a los puntos de expedición idóneos en función del nivel de inventario y la capacidad de trabajo de cada centro y de reglas de priorización previamente configuradas.

- **Visibilidad global del inventario**

Las vistas agregadas y desagregadas del nivel de inventario de cada artículo proporcionan una visión dinámica, interconectada y en tiempo real de la disponibilidad de inventario y del flujo de stock a lo largo de la cadena de suministro.

- **Máxima satisfacción del cliente**

La orquestación inteligente de pedidos contribuye a ofrecer experiencias de compra que se ajustan a las exigencias de los clientes e impulsan las ventas al asegurar las entregas a través de envíos rápidos, a tiempo y sin errores.

- **Integración multinivel y omnicanal**

La unificación de todos los niveles de la cadena de suministro favorece la gestión de escenarios complejos en empresas con redes de distribución extendidas que incluyen múltiples canales de venta y puntos de expedición.



El software diseñado para una integración perfecta de la cadena de suministro



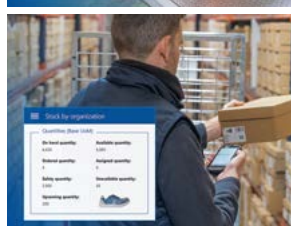
• Reglas de negocio Modelización de la cadena de suministro ajustada a las prioridades del negocio

La empresa se modeliza a partir de la definición de los nodos que configuran la red de la cadena de suministro y de la creación de reglas de priorización y jerarquía que actúan como base para las estrategias de orquestación.



• Orquestación de pedidos Gestión inteligente para una expedición de pedidos distribuida, dinámica y flexible

Easy DOM optimiza la asignación de pedidos a partir de variables como la disponibilidad de inventario, las características del pedido, la carga de trabajo de cada nodo, las reglas de negocio y los acuerdos de nivel de servicio.



• Visibilidad del inventario Visibilidad global del stock en tiempo real

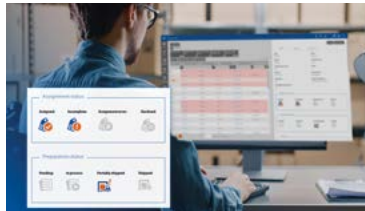
Ofrece máxima transparencia y completa visibilidad sobre la disponibilidad de inventario, lo que optimiza la asignación y el enrutamiento de pedidos y refuerza la precisión de los compromisos de entrega.

Funcionalidades complementarias



• Supply Chain Analytics Supervisión centralizada y en tiempo real de la cadena de suministro

A través de esta funcionalidad, Easy DOM crea paneles de supervisión personalizados que se ajustan a las necesidades de cada empresa. Estos actúan como torre de control para la monitorización proactiva y en tiempo real del estado de la cadena de suministro.



• Notificaciones y alarmas Avisos configurables para una detección inmediata de incidencias

Posibilidad de configurar alarmas para distintos tipos de eventos, desde la confirmación de pedidos asignados y no asignados hasta la notificación de fallos de comunicación entre nodos. La suscripción a estas notificaciones permite supervisar en tiempo real el estado de la cadena de suministro.



• Atención al cliente Seguimiento pormenorizado para un soporte al cliente ágil y eficiente

Funcionalidades destinadas a las oficinas de soporte para la administración de pedidos e incidencias. Mejoran significativamente la experiencia del cliente para incrementar su fidelización.

¿Por qué confiar en Mecalux Software Solutions?



Compañía con **60 años** de experiencia en soluciones de almacenaje y presencia en más de 70 países.



Más de **500 ingenieros** dedicados en exclusiva al desarrollo de software para logística y cadena de suministro.



Más de **1.200 instalaciones** en 36 países gestionadas por las soluciones de software de Mecalux.



Desarrollo y **actualización constante** del software gracias a una gran inversión en I+D.



Soporte técnico en múltiples idiomas las 24 horas, los 365 días del año.

