

# Gestión de 15.000 referencias y miles de líneas de pedido al día

Pharmacie de la Gare, una de las mayores farmacias de Francia, garantiza su abastecimiento con Easy WMS de Mecalux.

País: **Francia** | Sector: **farmacéutico**



## RETOS

- Preparar un pedido de miles de líneas para abastecer la farmacia cada día y atender peticiones urgentes a lo largo de la jornada.
- Implementar un software de gestión de almacenes sin detener las operativas.

## SOLUCIONES

- Software de gestión de almacenes Easy WMS de Mecalux.
- Labor Management System.

## BENEFICIOS

- Trazabilidad total y en tiempo real de más de 15.000 referencias.
- Obtención de datos y KPI con el fin de mejorar procesos.



Pharmacie de la Gare es una farmacia de referencia en Roissy-en-Brie y alrededores. Forma parte de la red de más de 300 farmacias del grupo Elsie Santé y, además de despachar medicinas, cuenta con un almacén de 4.500 m<sup>2</sup> dedicado exclusivamente a productos de parafarmacia.

» **Fundación: 1992**

Pharmacie de la Gare se esfuerza en contar con todos los medicamentos y artículos de parafarmacia que los vecinos de las inmediaciones del municipio de Roissy-en-Brie (cercano a París) puedan necesitar. Si no dispone de alguno, prepara un envío urgente para satisfacer la petición a lo largo del día. Esta atención al público solo se consigue con una logística eficiente, y el secreto de la rapidez y la buena organización de esta farmacia es el almacén de 4.500 m<sup>2</sup> que la abastece desde una distancia de apenas 15 kilómetros. Su compromiso con la salud y su amplio catálogo la han convertido en un punto de referencia para consumidores a varios kilómetros a la redonda.

“Nuestras instalaciones logísticas se organizan de manera similar a la farmacia para que, a la hora de reponer, los operarios intuyan dónde deben colocar los productos”, explica Renaud Boyer, director general de Pharmacie de la Gare. Además de esta distribución “espejo” de la farmacia, el equipo de operarios encargado de mantener bien surtida la enorme botica utiliza el software de gestión de almacenes Easy WMS de Mecalux para que les asista en tareas como la recepción de artículos, su escaneo o la gestión de lotes.

Cuando los productos de parafarmacia, como suplementos dietéticos, cosméticos o artículos para bebé, llegan a Pharmacie de la

“

*“Ahora disponemos de informes con KPI relevantes en logística como las ubicaciones ya asignadas, las tasas de ocupación y disponibilidad o el estado de las recepciones”.*

**Vicent Darmon**  
Responsable del almacén de  
Pharmacie de la Gare

Gare, los más vendidos se almacenan en tres pasillos con estanterías para picking y el resto ocupa las ubicaciones reservadas para ellos. Después, los pedidos se preparan en cajas de plástico reutilizables que, tras su paso por la farmacia, regresan al almacén.

Easy WMS reparte las tareas entre los operarios para que puedan localizar los artículos que necesitan entre más de 15.000 referencias y agilizar así la preparación de pedidos. Gracias a esta coordinación, es posible completar un pedido de varios miles de líneas antes de las 17:30, hora límite de recogida del transportista. Igualmente, el software dirige la recepción y distribución de aquellas peticiones urgentes que llegan a la farmacia a lo largo del día para asegurarse de que los usuarios reciban sus pedidos lo antes posible.

#### **Datos del rendimiento de la farmacia**

Más allá de una organización eficiente de los artículos, Easy WMS ha cambiado la forma en que Pharmacie de la Gare registra e interpreta lo que ocurre en el almacén encargado de

Easy WMS reparte las tareas entre los operarios para que puedan localizar los miles de artículos que envían a la farmacia cada día



abastecer la segunda farmacia más grande de Francia. El software de Mecalux segmenta, procesa y estructura los miles de datos que sus instalaciones generan cada día y los transforma en información útil para la monitorización. “Ahora disponemos de informes con KPI relevantes en logística como las ubicaciones ya asignadas, las tasas de ocupación y disponibilidad o el estado de las recepciones”, enumera Vicent Darmon, responsable del almacén de Pharmacie de la Gare.

Easy WMS ha aportado más ventajas al equipo farmacéutico. Con el módulo Labor Management System, Pharmacie de la Gare mide el rendimiento de las distintas actividades del almacén y toma decisiones destinadas a mejorar la eficiencia. “Con Labor Management System hacemos un

seguimiento del flujo de trabajo en nuestro almacén con el objetivo de impulsar la productividad”, resume Darmon.

#### **KPMG Francia y la coordinación con el ERP Pharmony**

Pharmacie de la Gare buscaba un sistema de gestión de almacenes robusto y versátil que pudiera trabajar junto con el ERP Pharmony, por lo que se puso en contacto con Mecalux. Como integrador de Easy WMS, KPMG Francia llevó a cabo el análisis funcional del proyecto y validó su puesta en marcha con el apoyo de Mecalux. La implementación simultánea de ambos softwares se completó sin detener las operativas, lo que permitió a Pharmacie de la Gare mantener su nivel de servicio en todo momento y garantizar la mejor atención a sus clientes a largo plazo.