

# Un 25% más de productividad para acelerar la expansión a África y Oriente Medio

Herba Ricemills optimiza su capacidad de almacenaje con el sistema Pallet Shuttle automático y el software de gestión Easy WMS.

País: **España** | Sector: **alimentación y bebidas**



## RETOS

- Rebajar los costes operativos para elevar la competitividad.
- Aumentar la productividad y disminuir los errores en la preparación de pedidos con destino a decenas de países.
- Optimizar la capacidad de almacenamiento de arroz minimizando los tiempos de manipulación.

## SOLUCIONES

- Pallet Shuttle automático con transelevador.
- Software de gestión de almacenes Easy WMS.
- Pallet Shuttle semiautomático.
- Estanterías dinámicas para palets.

## BENEFICIOS

- Incremento de la productividad del 25%.
- Reducción del 95% en los errores en la fase de preparación de pedidos.
- Capacidad de almacenaje optimizada.

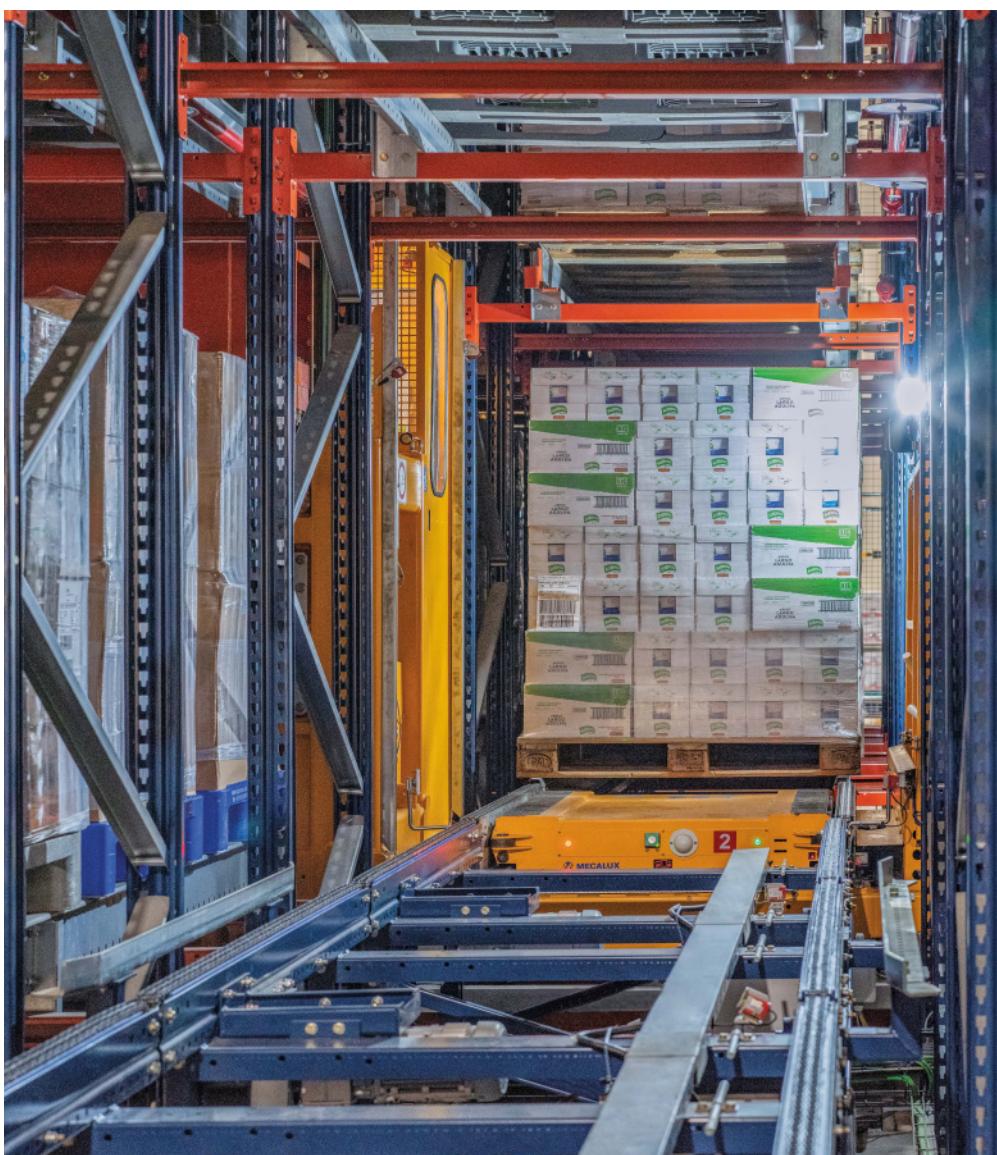
Herba Ricemills está presente en millones de cocinas de todo el mundo. La compañía, con orígenes en la provincia de Sevilla, se dedica a la producción de arroz en las marismas del Guadalquivir desde los años cincuenta. En 1989 se integró en el grupo multinacional Ebro, líder mundial en el sector arrocero y la primera empresa de alimentación en España. La planta de Herba Ricemills en San José de la Rinconada (Sevilla), además de producir sus marcas Brillante y Sabroz para el mercado nacional, fabrica marcas para exportación como Cigala a Portugal, Minute para Estados Unidos y Lassie para el mercado neerlandés.

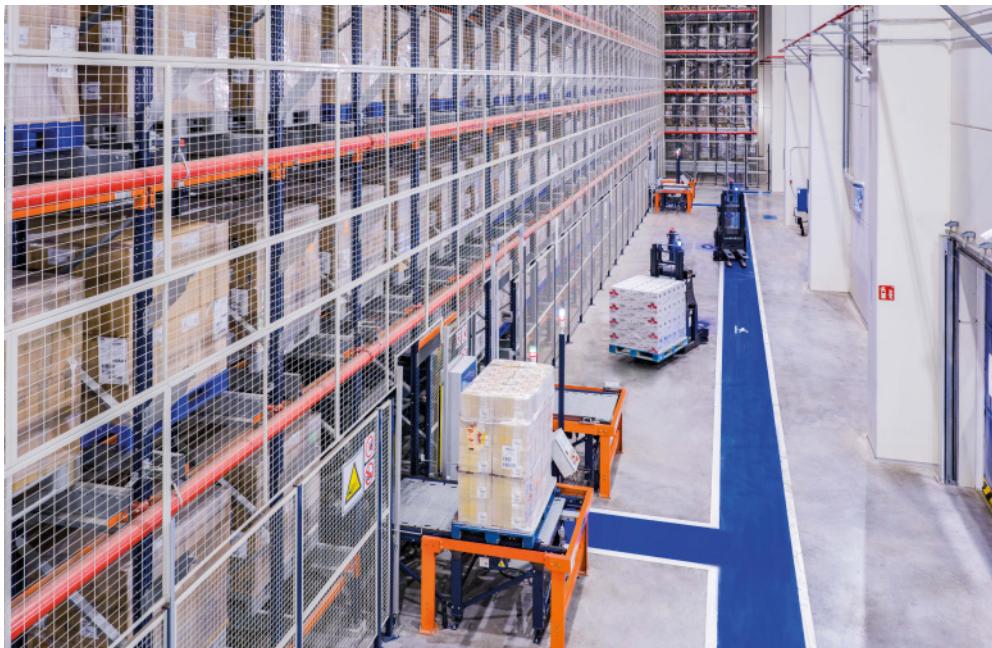
- » **Equipo profesional: 5.300 personas**
- » **Distribución: +61 países**
- » **Producción: +16 países**



En un contexto en que la demanda de platos listos para comer no deja de crecer, la arrocería Herba Ricemills se prepara para afrontar su expansión geográfica a África y Oriente Medio y, al mismo tiempo, elevar su volumen de ventas en los mercados en los que ya está establecida. Para ello, ha inaugurado un almacén automático de la mano de Mecalux en su planta de San José de la Rinconada (Sevilla), donde se elaboran referencias de arroz cocinado *Ready to serve* y se exportan marcas como Minute para Norteamérica, Lassie para Países Bajos, Cigala para Portugal y las marcas nacionales Brillante y Sabroz.

“Tras la puesta en marcha del sistema hemos incrementado la productividad en torno a un 25%, reducido los errores de preparación de





### El almacén automático controlado por Easy WMS ha agilizado las operaciones de Herba Ricemills reduciendo los costes operativos

pedidos en más de un 95%, explica Manuel Matías Martínez, responsable de Almacenes y gestión logística de Herba Ricemills de la planta de San José de la Rinconada.

La compañía se ha dotado del sistema Pallet Shuttle automático con transelevador de Mecalux para agilizar los movimientos y mejorar la densidad de almacenamiento. Esta solución, de 18,5 m de altura, aumenta de modo significativo la capacidad de almacenaje e intensifica notablemente el flujo de entradas y salidas al servirse de un carro eléctrico para cargar y descargar los palets de las estanterías autónomamente.

Gracias a un mejor aprovechamiento del espacio de almacenaje, Herba Ricemills puede alojar 5.400 palets. "La vocación internacional de Ebro Foods, una compañía multmarca, hace que dispongamos de un notable número de referencias con un gran volumen de cada una de ellas, lo que justifica

ampliamente la utilización de un almacén automático", señala Juan Pedro Álvarez, director de la división *Ready to serve* de Ebro Foods en España.

Antes de contar con esta tecnología, la compañía gestionaba el stock con su ERP y los operarios ubicaban los artículos en estanterías o sobre el suelo de forma manual. "Esto suponía un mayor esfuerzo en la coordinación de movimientos, un uso del espacio menos eficiente y un riesgo más alto de errores en la preparación de los pedidos. Necesitábamos un sistema que optimizara la capacidad de almacenamiento, redujera los tiempos de manipulación y garantizara una trazabilidad total", resume.

El almacén de Herba Ricemills también emplea estanterías equipadas con el Pallet

Shuttle semiautomático, ideal para trabajar con volúmenes muy elevados de palets de una misma referencia.

El personal controla todas estas soluciones a través del software de gestión de Mecalux. "Easy WMS nos ha aportado una gestión integral y en tiempo real del almacén. Ahora podemos controlar con precisión las ubicaciones, el estado del inventario y el flujo de productos. Además, la curva de aprendizaje del personal fue rápida; en poco tiempo, el equipo operaba con total autonomía", reconoce Manuel Matías.

### Un flujo de materiales constante

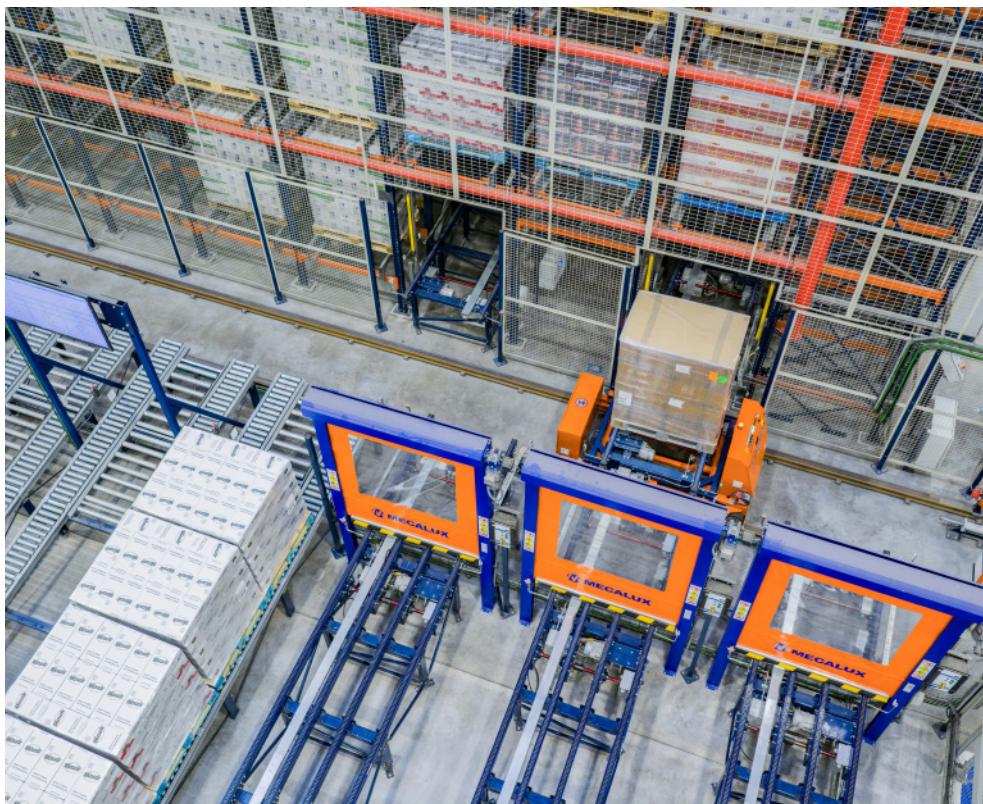
Los ingredientes y el material auxiliar con los que Herba Ricemills elabora sus arroces se descargan en muelles y se introducen en el almacén automático mediante tres puestos



“

***“Para ser competitivos, es vital disponer de las últimas tecnologías. Ya no es un lujo, sino algo necesario, esencial. La innovación forma parte del presente”***

**Juan Pedro Álvarez**  
**Director de la división Ready to serve**  
**de Ebro Foods en España**



de entrada e inspección situados en el lateral del edificio. Un conjunto de AGV traslada la mercancía y le da entrada o salida a los transportadores de palets, que finalmente la emplazan en el Pallet Shuttle automático con transelevador. La coordinación entre estos sistemas permite un flujo 100% automático sin intervención manual.

Las referencias expedidas son clasificadas en una serie de canales dinámicos por una lanzadera siguiendo las indicaciones del SGA de Mecalux y el ERP de la compañía. Asimismo, las instalaciones de Herba Ricemills cuentan con estanterías dinámicas para palets destinadas a las mercancías que deben permanecer en cuarentena para su inspección y

control de calidad. Esta solución minimiza las distancias a recorrer al disminuir los tiempos de maniobra de las carretillas y acelerar la extracción de palets.

El equipo de Herba Ricemills hace una valoración muy positiva del sistema de almacenaje automático que ha impulsado la productividad de la planta. “Buscábamos dar un salto tecnológico que nos permitiera acrecentar la eficiencia y la fiabilidad de las operaciones. Hemos conseguido cero errores, acortado los tiempos de preparación de pedidos, optimizado el espacio y mantenemos un flujo constante de materiales”, celebra Manuel Matías. Todo ello se ha logrado reforzando, además, el control de la trazabilidad, crucial en la industria arrocería. “Necesitamos conocer en todo momento el origen, el lote y el destino de cada unidad de producto. El sistema automático e Easy WMS garantizan un seguimiento desde la recepción hasta la expedición, lo que reduce errores, asegura

el cumplimiento normativo y consolida la confianza de nuestros clientes”.

La apuesta del grupo Ebro Foods por ofrecer un gran servicio hizo evidente la necesidad de un almacén automático, y este ha traído consigo una disminución significativa de los costes operativos. “Para ser competitivos, es vital disponer de las últimas tecnologías. Ya no es un lujo, sino algo necesario, esencial. La innovación forma parte del presente”, concluye Juan Pedro Álvarez, director de la división Ready to serve.

