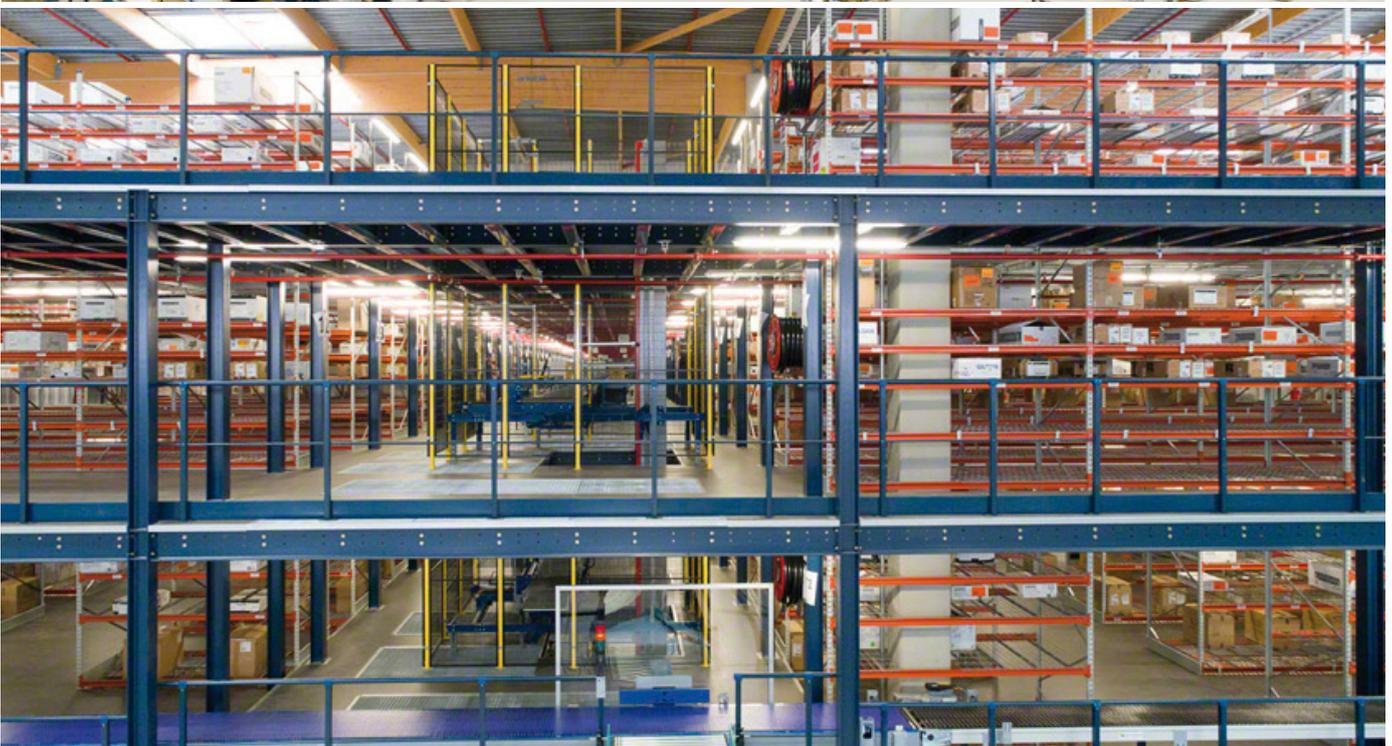


Caso Práctico: TopTex

Estrategia 'e-commerce' con almacenes en Bélgica y Francia

Ubicación: Francia y Bélgica



Mecalux ha participado en la renovación de los dos almacenes que la empresa *e-commerce* TopTex posee en Bélgica y Francia, en los que ahora se gestionan más de 34.000 palets y 211.000 cajas. Ambos almacenes, capacitados para preparar más de 1.000 pedidos diarios en Bélgica y 1.500 en Francia, tienen un diseño muy similar: están equipados con estanterías para palets y estanterías para picking con pasarelas.

¿Quién es TopTex?

Fundada en 1994, TopTex es una tienda *online* de productos textiles y accesorios de moda. La compañía selecciona la ropa entre los mejores fabricantes para que su oferta sea lo más amplia posible y de la mejor calidad. Su cartera de productos incluye vestuario de trabajo, ropa para practicar deporte, uniformes corporativos, etc.

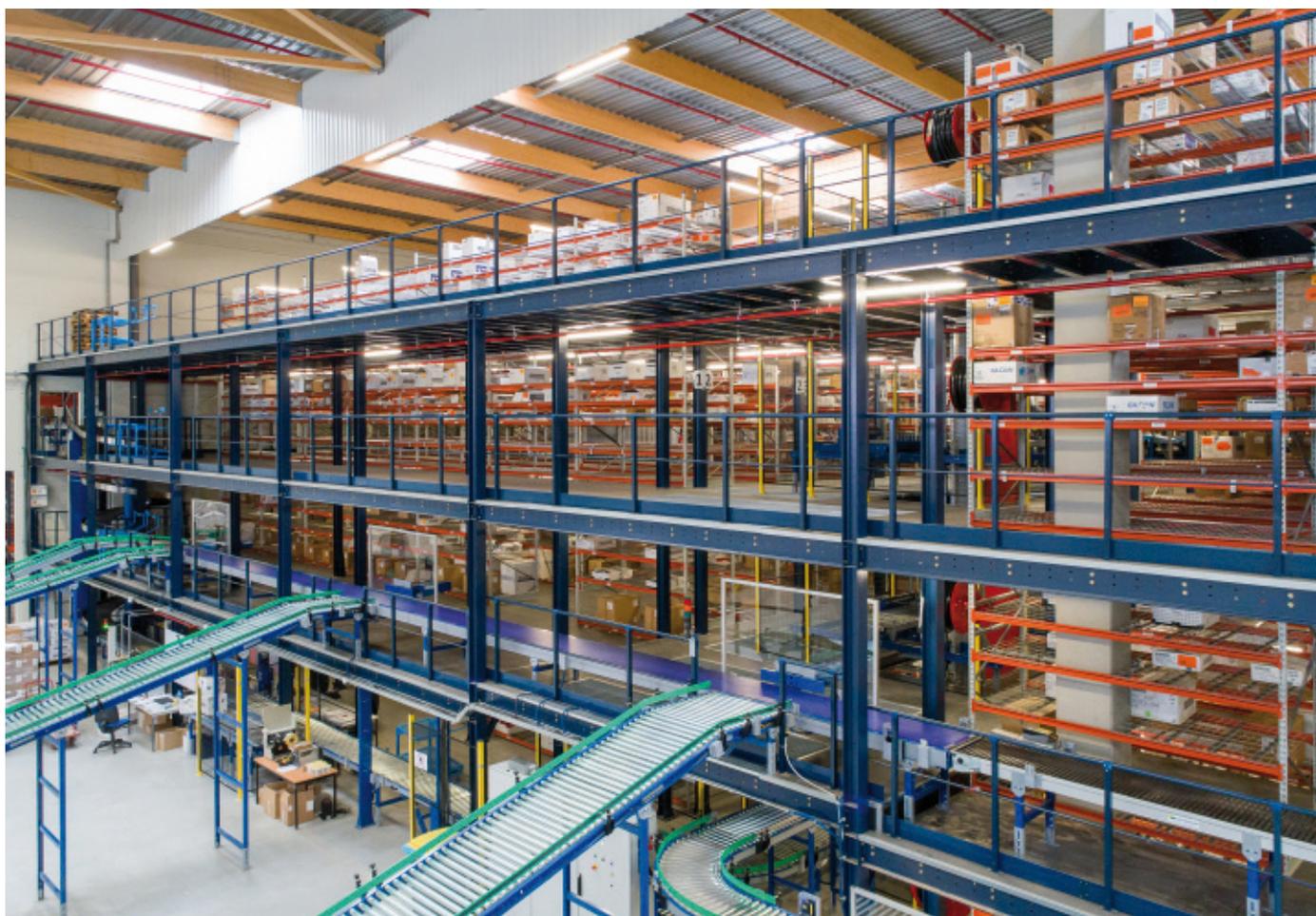
TopTex distribuye más de 40 marcas de moda, así como sus propias marcas (Kariban, ProAct, K-Up y Kimood). Además, gracias a un acuerdo con distribuidores internacionales, sus productos también se comercializan en países como Alemania, Austria, España, Italia o Reino Unido, entre otros.

TopTex en Bélgica y Francia

TopTex poseía varios almacenes repartidos por Bélgica y Francia. En este último país, por ejemplo, disponía de tres almacenes en una misma calle, lo que suponía un coste operativo difícil de asumir y, además, dificultaba y ralentizaba las labores de almacenaje y distribución de la mercancía a sus clientes. La compañía deseaba renovar su logística con el propósito de alojar todos sus productos en un mismo espacio y preparar un mayor número de pedidos a lo largo de cada jornada. En la actualidad, trabaja con alrededor de 44.000 referencias distintas en Bélgica y 47.500 en Francia, si bien se plantea ampliarlas a 50.000 en los próximos años.

En un primer momento, TopTex construyó un centro de distribución de 23.000 m² en Villeneuve-lès-Bouloc (Francia) y, más tarde, otro de 10.000 m² en Houdeng-Goegnies (Bélgica). De este modo, ha aunado todos los almacenes que tenía repartidos por los dos países, optimizando notablemente el espacio de almacenaje.

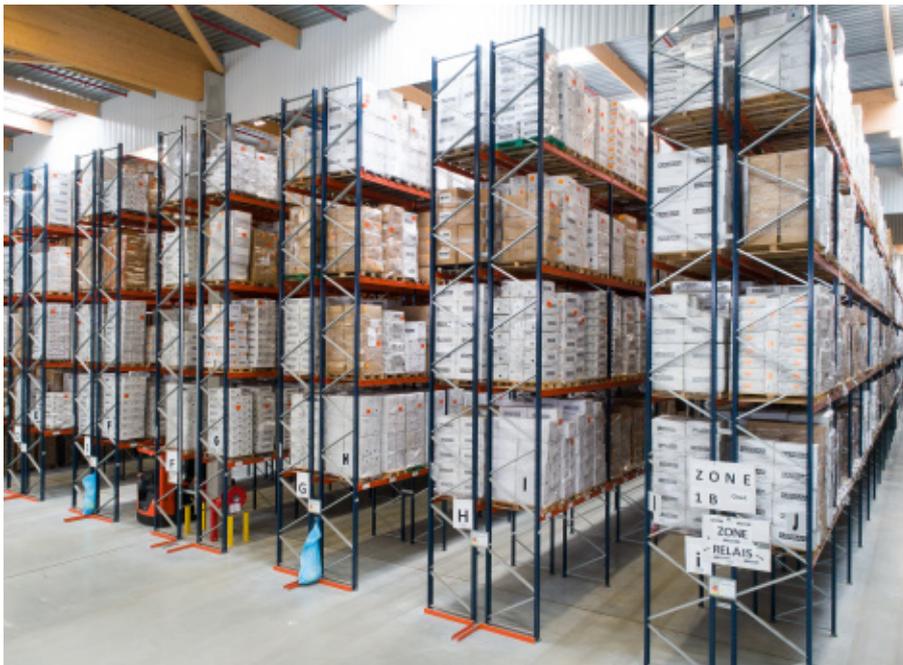
Los dos almacenes tienen una distribución muy similar del espacio: se han instalado estanterías para palets de 12 m de altura y estanterías de picking con pasarelas que conforman un total de tres plantas. Gracias a esta configuración, TopTex ha alcanzado el rendimiento deseado y presta un servicio ágil y eficiente.



Catherine Boisdequin

Directora general de TopTex Benelux, Alemania y Escandinavia

“Tras analizar el mercado, recurrimos a Mecalux para equipar nuestros almacenes en Francia y Bélgica porque nos ofrecían una buena relación calidad-precio. Queríamos que Mecalux gestionara los dos proyectos al mismo tiempo, ya que un solo interlocutor facilita el intercambio de información”.



Las estanterías para palets permiten acceder de forma directa a la mercancía, lo que proporciona gran agilidad a la hora de gestionar la mercancía y preparar los pedidos

nuestro almacén de Francia”, señala el director de compras y logística de TopTex Francia. Una vez recibidos, los operarios se encargan de colocarlos en las estanterías.

La distribución de los productos tiene en cuenta las características de los productos y su nivel de demanda. Así, por ejemplo, los de rotación alta se depositan en una misma zona, en los extremos de los pasillos para ser más exactos, con el fin de facilitar su entrada y salida. Una de las particularidades de estas estanterías es que ofrecen acceso directo a los productos, lo que agiliza las tareas de almacenaje y preparación de pedidos. Los operarios utilizan carretillas retráctiles para manipular la mercancía y tan solo deben acercarse a la ubicación correspondiente para introducir y retirar los palets con facilidad.

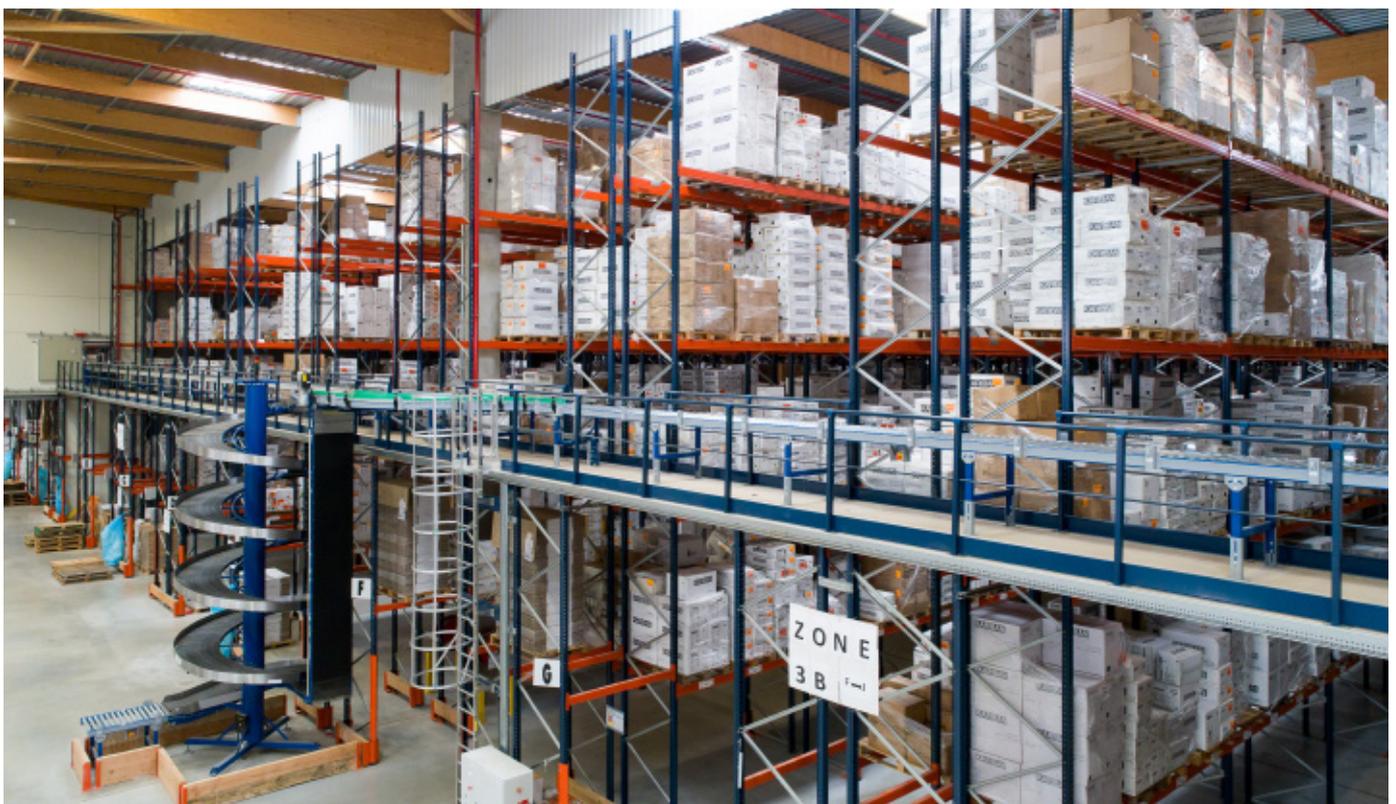
Estanterías para palets

Miden 12 m y están divididas en un máximo de cinco niveles, ocupando prácticamente toda la altura del edificio. *“Estamos muy satisfechos con las estanterías porque aprovechan el espacio disponible y proporcionan una mayor capacidad de almacenaje”*, explica Vicent Marti, director de compras y logística de TopTex Francia.

En el almacén de Bélgica, se pueden almacenar hasta 7.136 palets, mientras que en

Francia (al ser un edificio de mayores dimensiones) la cifra asciende a los 27.390 palets. Las estanterías se ajustan por completo a las necesidades de TopTex, al incorporar elementos que adaptan los estantes a la gran variedad de dimensiones, volúmenes y pesos de los productos. En ellas se depositan los palets con productos de reserva de las estanterías de picking.

“A diario recibimos una gran cantidad de contenedores y camiones completos en

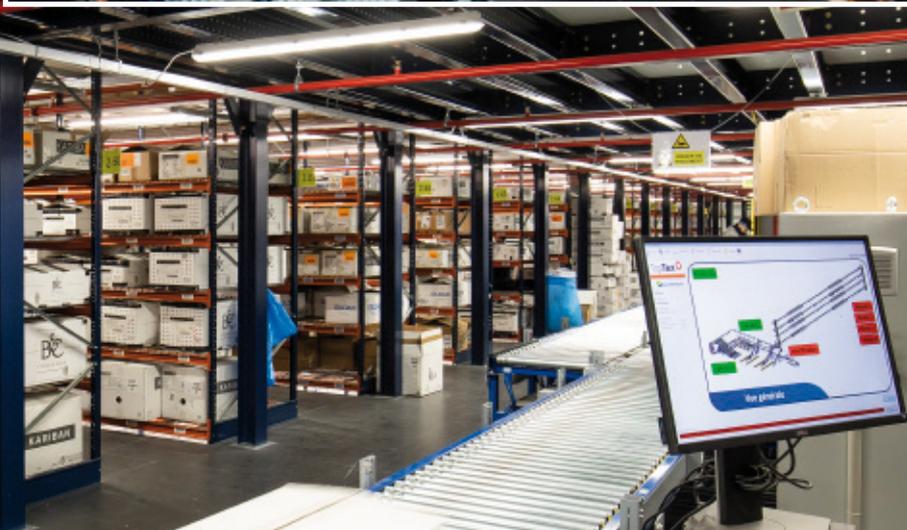
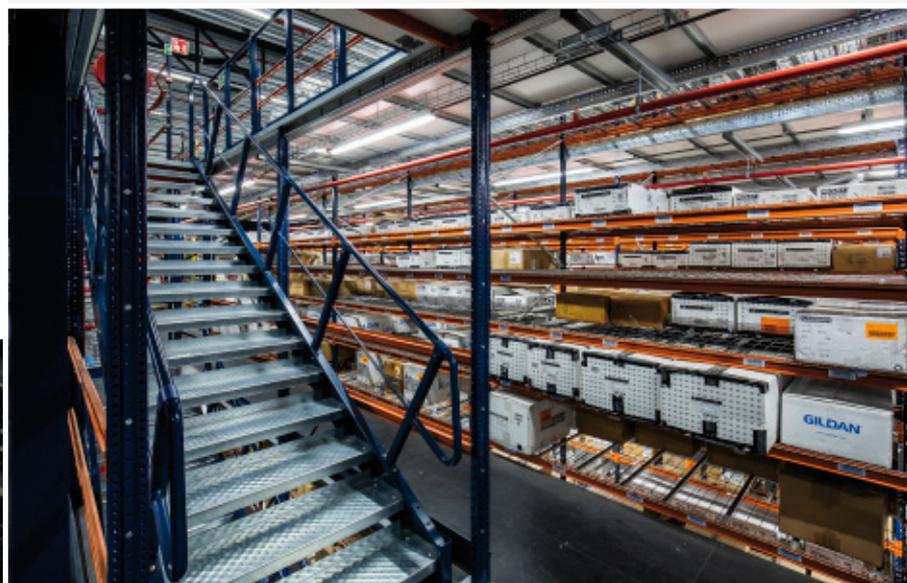
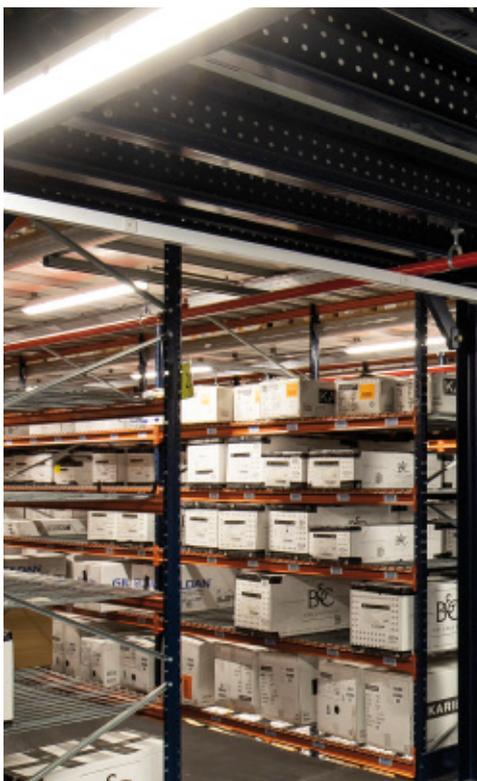


Estanterías de picking con pasarelas

Mecalux ha instalado estanterías de 10 m de altura sobre las que se apoyan pasarelas o pasillos elevados que conforman un total de tres niveles. *“Estamos muy contentos con esta solución porque no solo nos ha ayudado a perfeccionar la preparación de pedidos, sino que también ha multiplicado por tres nuestra superficie de almacenaje”*, apunta Vincent Marti.

El almacén se ha sectorizado a fin de incrementar el rendimiento de la instalación. Cada uno de los niveles está destinado a un tipo de producto determinado y tiene asignados un número específico de operarios, que varía en función de la demanda.

El picking se basa en el criterio de hombre a producto, es decir, los operarios se desplazan por el almacén y recogen los artículos que componen cada pedido directamente de los estantes. En ambos almacenes se llegan a preparar más de 1.500 pedidos.



Vincent Marti

Director de compras y de logística de TopTex Francia

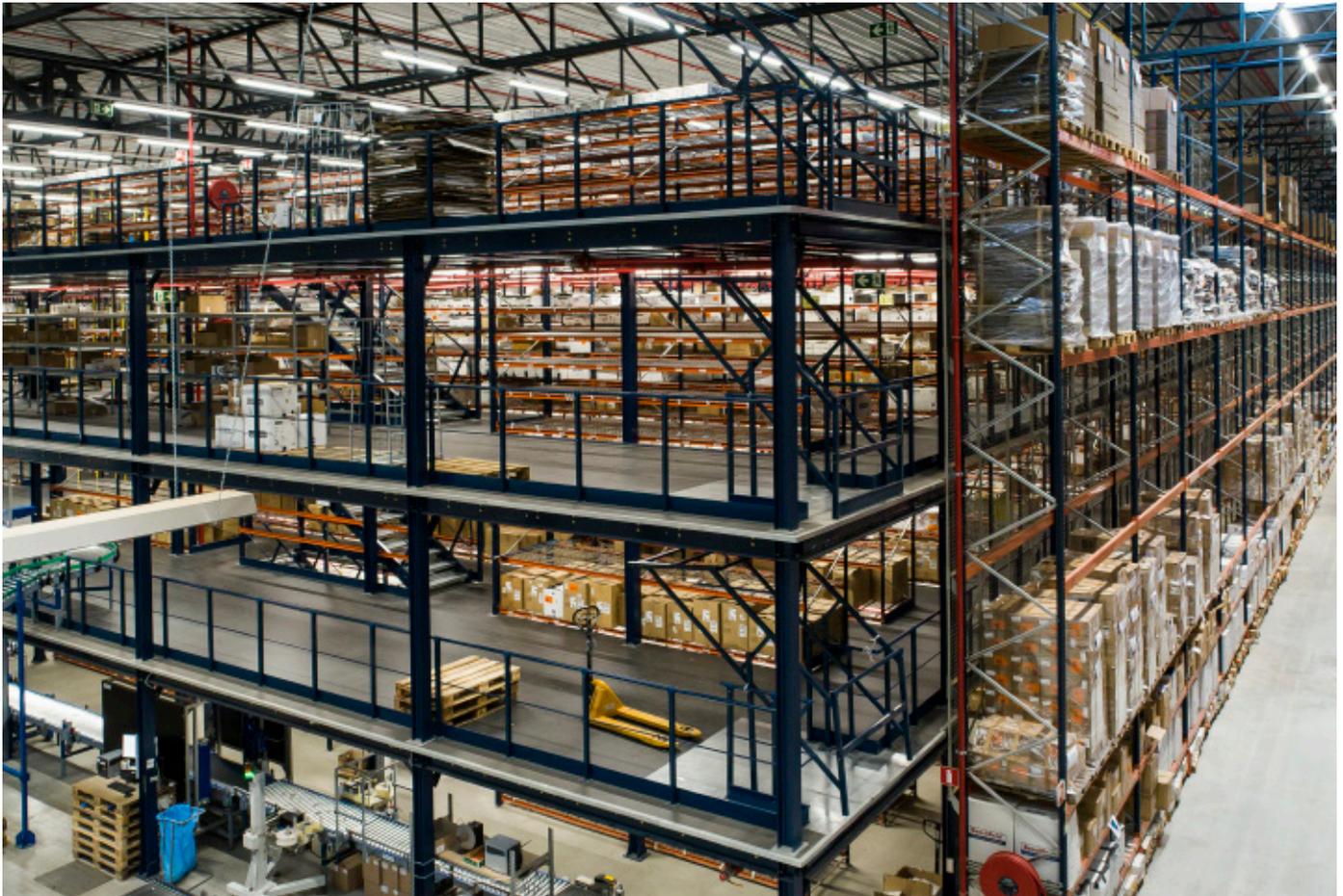
“Decidimos trabajar con Mecalux porque es una de las mayores empresas del mercado y por su gran experiencia ofreciendo soluciones de almacenaje. Las estanterías de nuestros centros logísticos destacan por su accesibilidad. Esto favorece la manipulación de la mercancía y nos ha ayudado a lograr el rendimiento que esperábamos”.

Estas estanterías son muy versátiles y, al igual que en las de palets, se pueden depositar multitud de referencias distintas. Ambos almacenes, tanto el de Francia como el de Bélgica, pueden almacenar hasta 100.000 cajas.

Un circuito de transportadores de cajas comunica las tres plantas y desemboca en

la zona de consolidación, donde se clasifican y acondicionan los pedidos procedentes de las diferentes zonas del almacén. Esta solución minimiza los desplazamientos de los operarios, que no deben recorrer todo el almacén para seleccionar los productos que forman cada pedido, únicamente trabajan en el área que tengan asignada.

La óptima organización de las cajas de zapatos, prendas de vestir y complementos hace que la preparación de pedidos sea mucho más ágil



Beneficios para TopTex

- **Almacenes preparados para el reto 'e-commerce':** el almacén de TopTex en Bélgica prepara hasta 1.000 pedidos diarios de venta *online*, mientras que en el de Francia se alcanzan los 1.500 pedidos diarios.
- **Mayor capacidad de almacenaje:** las estanterías para palets de Mecalux aprovechan el espacio disponible y las estanterías para picking con pasarelas multiplican la superficie útil de almacenaje.
- **Óptima distribución de la mercancía:** la organización de la mercancía en las estanterías simplifica el trabajo de los operarios a la hora de localizar cada artículo para preparar los pedidos y realizar las labores de almacenaje.



Datos técnicos

Almacén de Francia

Estanterías para palets

Capacidad de almacenaje	27.390 palets
Dimensiones de los palets	800 x 1.200 mm
Altura de las estanterías	12 m
Longitud de las estanterías	90 m

Estanterías con pasarelas

Capacidad de almacenaje	100.000 cajas
Dimensiones de las cajas	600 x 400 mm
Altura de las estanterías	10 m
Nº de niveles	3

Almacén de Bélgica

Estanterías para palets

Capacidad de almacenaje	7.136 palets
Dimensiones de los palets	800 x 1.200 mm
Altura de las estanterías	12 m
Longitud de las estanterías	88 m

Estanterías con pasarelas

Capacidad de almacenaje	100.000 cajas
Dimensiones de las cajas	600 x 400 mm
Altura de las estanterías	10 m
Nº de niveles	3