

Control y seguridad en la gestión de productos perecederos

El operador 3PL Megafin digitaliza su centro logístico en Colombia con el software de gestión de almacenes Easy WMS de Mecalux.

País: **Colombia** | Sector: **Alimentación y bebidas**



Megafin es un operador 3PL que gestiona los productos de Agrofrut, empresa colombiana líder en el procesamiento de frutas tropicales y exóticas, así como de otras compañías del sector de la alimentación. En La Estrella (Colombia), la firma posee uno de los mayores centros logísticos del país, con una superficie de 5.000 m² de superficie, donde da cabida a más de 8.500 toneladas de productos congelados, más de 500 toneladas de productos refrigerados y más de 300 toneladas de productos a temperatura ambiente.

» Superficie total de almacenaje: **5.000 m²**

» Cámaras de congelación: **12**

» Túneles de congelación: **3**

» Muelles de carga: **13**



RETOS

- **Preservar la cadena de frío** de los alimentos desde que llegan al almacén hasta que se distribuyen.
- **Facilitar una comunicación fluida** con los clientes para informarles del estado de los productos de su propiedad.

SOLUCIONES

- **Software de gestión Easy WMS.**
- **Portal 3PL.**
- **Facturación.**
- **Labor Management System.**

BENEFICIOS

- **Organización eficiente de los alimentos** teniendo presente el lote, la fecha de vencimiento y la temperatura de almacenaje necesaria.
- **Acceso directo y en remoto a Easy WMS para hacer un seguimiento del estado de la mercancía en tiempo real.**

La logística del operador 3PL Megafin es compleja y exigente. En su día a día, la compañía gestiona una amplia variedad de productos —avícolas, porcinos, helados, verduras y pulpas, mayormente— para más de una treintena de clientes. El principal reto de la empresa consiste en almacenar cada artículo a la temperatura correcta y distribuirlo en el momento preciso.

Ante el aumento de la demanda en los últimos años, la compañía se ha visto obligada a transformar toda su cadena de suministro. “Nuestra prioridad es prestar el mejor servicio a los clientes. Para conseguirlo, recurrimos a la tecnología. La innovación forma parte de nuestro ADN, es la única forma de superarnos en nuestro camino hacia la excelencia”, afirma Rogelio Betancourth, director de Logística de Megafin.

Al inaugurar el centro logístico de La Estrella (Colombia) en 2010, Megafin sabía que debía digitalizar todos los procesos. “Queríamos un software de gestión de almacenes que asegurara la trazabilidad de los alimentos. En nuestro sector, hacer un seguimiento de los productos perecederos en tiempo real es fundamental para garantizar que se almacenen a la temperatura correcta y evitar romper la cadena de frío”, explica Betancourth.

Easy WMS organiza la mercancía teniendo presente el tipo de alimento, la fecha de vencimiento y la temperatura de almacenaje idónea

La compañía instaló Easy WMS, el software de gestión de almacenes de Mecalux, para controlar los alimentos desde que el sistema los da de alta en el área de recepciones hasta que se envían a producción o se distribuyen a los clientes finales. “Para que nuestros operarios sean más productivos, reciben las instrucciones de Easy WMS a través de terminales de radiofrecuencia. Con este método de trabajo hemos eliminado los errores”, celebra Betancourth.

Funcionalidades para una logística en expansión

La industria alimentaria demanda operativas eficientes y seguras que preserven el buen estado de los productos cuando llegan a manos del cliente final. Con la digitalización de los procesos logísticos, Megafin ha logrado una manipulación eficiente y sin errores de las existencias. Sin embargo, a medida que el negocio se expandía y la logística se volvía más exigente, el operador 3PL necesitaba una mayor flexibilidad.

“En el momento en que nuestra cartera de clientes aumentó y empezamos a preparar un número creciente de pedidos, decidimos actualizar el software y añadir funcionalidades que nos permitieran resolver las necesidades cambiantes de nuestros clientes”, manifiesta Betancourth.

Recientemente, Megafin ha actualizado su centro logístico con la última versión de Easy WMS de Mecalux. “La instalación del sistema tuvo lugar sin interferir en ningún momento en el correcto funcionamiento del almacén. Las expediciones no sufrieron retrasos durante los días de puesta en marcha”, comenta el director de Logística.

El equipo técnico de Mecalux primero definió todas las funcionalidades que el software debía incluir. Con esta información, se llevó a cabo la configuración y el desarrollo del sistema en las oficinas de Mecalux. Después se realizó la instalación del software en un



“Digitalizar nuestro centro logístico con Easy WMS nos ha proporcionado multitud de ventajas, entre las que destaco el control del stock en tiempo real, la optimización del picking y el análisis del desarrollo de las operativas con vistas a detectar oportunidades de mejora. Estamos preparados para atender las necesidades de nuestros clientes con eficiencia”.

Rogelio Betancourth
Director de Logística de Megafin

entorno de pruebas para que el equipo de Megafin se familiarizara con el nuevo sistema y verificar, a su vez, que todo funcionara correctamente. Por último, se hizo la puesta en marcha.

La nueva versión de Easy WMS destaca por su flexibilidad, adaptabilidad y escalabilidad. El software puede ampliar las funcionalidades para adecuarse a los cambios en el entorno como, por ejemplo, las fluctuaciones de la demanda o los nuevos requerimientos de los clientes. Ahora, Megafin está preparado para impulsar su negocio como operador 3PL especializado en productos de alimentación. La firma puede atender a sus clientes con mayor efectividad e incrementar la productividad de las operativas logísticas.

Megafin ha instalado tres funcionalidades adicionales de Easy WMS de Mecalux:

» **Portal 3PL.** Los clientes de Megafin tienen acceso directo en remoto a Easy WMS para conocer el estado del stock siempre que lo necesiten. “Tenemos una clara vocación de servicio y nuestra prioridad es asegurar la

calidad de los alimentos para garantizar el bienestar de los clientes. Nuestros socios pueden estar informados sobre el estado de sus productos cuando lo deseen”, recalca Betancourth. También pueden interactuar con Megafin, por ejemplo, solicitando la preparación y distribución de pedidos concretos.

» **Facturación.** El software registra los procesos que se han desarrollado en el almacén, relacionados con un precio y con un propietario de stock concreto. De esta forma, Megafin puede generar un informe de facturación en el que se especifiquen los servicios que ha prestado a cada cliente.

» **Labor Management System.** El sistema mide el desempeño de las distintas actividades que se dan en el centro logístico con el propósito de detectar oportunidades de mejora. “Lo tenemos claro: queremos aumentar la productividad de nuestro almacén. Al monitorizar el desempeño de las operativas, podemos planificar la fuerza de trabajo y organizar los procesos con mayor eficiencia”, constata Betancourth.



Logística de un operador 3PL

A diario, el almacén de Megafin recibe multitud de palets con una amplia variedad de referencias de alimentos que han enviado los clientes. El software de gestión empresarial (ERP) de Megafin comunica a Easy WMS los productos que llegarán con antelación para que, así, el sistema de Mecalux compruebe que no se ha producido ninguna equivocación en las entregas de mercancía.

Los operarios leen el código de barras de cada palet con los terminales de radiofrecuencia para que Easy WMS los registre en la base de datos. Con este sistema digital, Megafin lleva un control detallado de los palets recibidos y, de cada uno de ellos, conoce el lote y la fecha de vencimiento.

Antes de almacenarlos, todos los alimentos deben superar estrictos controles de calidad para cerciorarse de que los productos se encuentren en buen estado. También se lleva a cabo un proceso de captura del peso de cada palet con el fin de verificar la cantidad de alimentos disponibles en la instalación.

A continuación, la mayoría de los alimentos se envían directamente a las cámaras de conservación. Easy WMS decide en qué cámara depositar cada producto: congelación, refrigeración o temperatura ambiente. El operador logístico Megafin cuenta con tres túneles de congelación rápida. Cada uno de estos túneles tiene capacidad para congelar entre siete y doce toneladas de alimentos a -30 °C en un rango de 12 a 36 horas según la composición físico-química y el diámetro del producto.

“Una de las mayores ventajas de digitalizar la logística es la correcta organización de la mercancía. El sistema asigna una ubicación a cada palet teniendo en cuenta cuestiones como el tipo de alimento que contiene y la temperatura necesaria. Algunos palets no pueden almacenarse juntos: debemos tener en cuenta las regulaciones y especificaciones de cada producto para garantizar la aplicación de nuestros programas de seguridad alimentaria, sistema HACCP y control de alérgenos”, explica Betancourth.

En las distintas cámaras del centro logístico, los palets se organizan siguiendo el criterio FEFO (*first expired, first out*): los artículos con la fecha de vencimiento más próxima son los primeros en distribuirse, posibilitando una perfecta rotación de los artículos.

A la hora de hacer picking, Easy WMS indica a los operarios qué caja necesitan para pre-

parar cada pedido. En función de las referencias y del tamaño de los alimentos, el sistema decide utilizar una caja u otra. “Siguiendo las instrucciones de Easy WMS, nuestros operarios son mucho más rápidos y no cometen errores. Toda la operativa está debidamente planificada para que seamos más eficientes”, comenta Betancourth.

Cada operario tiene asignada una zona específica del centro logístico donde hacer picking. Los pedidos se preparan por olas, es decir, a medida que extraen la mercancía de las ubicaciones, la clasifican en las cajas que servirán para hacer los envíos. Una vez terminada la tarea, los operarios tan solo tienen que trasladar los productos hasta expediciones para distribuirlos.

Gestión avanzada de la logística alimentaria

La cadena de suministro de Megafin se caracteriza por mover, almacenar y expedir productos que, por sus características y composición, son susceptibles de deteriorarse. Para garantizar la distribución adecuada de la mercancía, el operador 3PL renueva sus procesos logísticos constantemente. Con la ayuda de la digitalización, la compañía dispone de una operativa a pleno rendimiento, sin incidencias y con un control estricto del stock. Todos los alimentos se mantienen en las condiciones idóneas y las tareas de picking son mucho más veloces y precisas gracias a las instrucciones de Easy WMS. Megafin también ha optimizado las gestiones con sus clientes. “Somos un operador logístico de referencia en Colombia. Multitud de empresas de alimentación del país confían en nuestros servicios y profesionalidad. Gracias a la digitalización, podemos atender con solvencia las necesidades de nuestros clientes y esto constituye una verdadera satisfacción”, añade Betancourth.