

Caso práctico: Pet Supermarket

Máxima capacidad con un sistema compacto

Ubicación: Estados Unidos



Interlake Mecalux ha equipado el almacén que Pet Supermarket posee en Florida (Estados Unidos) con estanterías dinámicas que ofrecen una capacidad para 2.048 palets. La mayor ventaja de esta solución es que garantiza una perfecta rotación de los productos, a la vez que agiliza la gestión de las 3.000 referencias con las que trabaja la compañía.

Sobre Pet Supermarket

Esta compañía se dedica a la venta de alimentos y accesorios para mascotas (juguetes, collares, comederos, jaulas, etc.). Cuenta con más de 180 tiendas repartidas por todo el estado de Florida desde donde distribuye su amplio catálogo de productos para perros y gatos de cualquier edad, tamaño o raza.

Necesidades y solución de Pet Supermarket

Inicialmente, Pet Supermarket poseía un almacén de 50.000 m² en Sunrise (al sur de Florida). Sin embargo, su capacidad de almacenaje era insuficiente para alojar toda la mercancía necesaria para abastecer sus puntos de venta. Tampoco podía afrontar la apertura de nuevas tiendas en un futuro.

El problema de espacio obligaba a reorganizar constantemente la distribución del al-

macén con el propósito de dar cabida a los productos que se recibían. Jim Sperrazza, director de logística de Pet Supermarket, explica que *“cuando recibíamos productos nuevos, debíamos mantenerlos en espera hasta que disponíamos de una ubicación libre en las estanterías”*.

Ante esta situación, Pet Supermarket ha inaugurado un nuevo centro de distribución de 30.000 m² en la ciudad de Davie, a pocos kilómetros del que ya tenía en la ciudad de Sunrise. Con las dos instalaciones, la compañía puede almacenar un mayor número de productos y así afrontar el crecimiento de las ventas.

Interlake Mecalux el proveedor de soluciones de almacenaje Atlantic Rack han equipado el nuevo almacén de Pet Supermarket en Davie con estanterías dinámicas de 6 m de altura que ofrecen una capacidad de almacenaje para 2.048 palets.





Las estanterías dinámicas han supuesto un incremento de la capacidad de almacenaje de aproximadamente el 25-30% en comparación con el otro almacén que disponía Pet Supermarket

Capacidad y rotación

Las estanterías dinámicas están compuestas por un conjunto de canales con una ligera inclinación que facilita el movimiento de los palets por gravedad. La gestión de la mercancía cumple el principio de FIFO (*first in, first out*), es decir, los primeros palets en entrar son los primeros en salir. Los palets se introducen por la parte más alta del canal, en el pasillo de carga, se desplazan de forma autónoma hasta el extremo contrario y quedan listos para extraerse. Este sistema es idóneo para alojar productos perecederos como los de Pet Supermarket (principalmente latas de comida para perros o gatos que tienen fecha de caducidad).

Una de las ventajas de tener un pasillo de carga y otro de descarga es que la entrada y la salida de la mercancía se pueden realizar simultáneamente y sin interferencias.

Además, esta característica evita que varios operarios coincidan en el mismo pasillo (algo que ralentizaría las operativas y, en definitiva, eleva el riesgo de que se produzcan accidentes).

Cada uno de los canales de almacenaje está destinado a una misma referencia. Desde un único pasillo de trabajo, los operarios pueden acceder a todas las referencias que están almacenadas.

“Los productos permanecen almacenados entre cuatro y cinco semanas”, explica Sperrazza. Ahora bien, la entrada y salida de los palets en las estanterías es muy rápida. Cuando un operario retira el primer palet de cada ubicación, los que quedan detrás avanzan una posición y, de este modo, los canales siempre están llenos con productos de reserva. *“Podemos almacenar hasta cuatro palets en cada canal”,* añade.



Jim Sperrazza
Director logístico
de Pet Supermarket

“Hace 20 años que utilizamos las estanterías de Interlake Mecalux en casi todos nuestros proyectos logísticos. Estamos muy satisfechos con ellas porque son productos de una muy buena calidad”.

Interlake Mecalux y Atlantic Rack han cuidado con esmero todos los detalles. En la fase inicial de diseño, por ejemplo, pudieron detectar y resolver algunas incidencias. En palabras del director ejecutivo de Atlantic Rack, Luis Jiménez, *“nos dimos cuenta de que las roldanas que queríamos utilizar podían dificultar el movimiento de los palets, por ello las cambiamos por otras de mayor diámetro”.*



Beneficios para Pet Supermarket

- **Incremento de la capacidad de almacenaje:** con la inauguración de este centro, Pet Supermarket ha ampliado en un 25-30% la capacidad de almacenaje que tenía inicialmente en su almacén de Sunrise.
- **Mayor productividad:** las estanterías dinámicas facilitan que la carga y descarga de los productos se realice de forma simultánea, con la máxima rapidez y sin interferencias.
- **Aprovechamiento de la superficie:** las estanterías dinámicas aprovechan todo el espacio disponible para proporcionar una capacidad de almacenaje de 2.048 palets.



Datos técnicos

Capacidad de almacenaje	2.048 palets
Dimensiones de los palets	1.000 x 1.200 mm
Peso máx. de los palets	1.100 kg
Altura de las estanterías	6 m

